

OBCHODNÍ PODMÍNKY

provozovatele hazardních her Apollo Line s.r.o., IČO: 07889321, se sídlem Holušická 2253/1, Chodov, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 309315 (dále jen „**Provozovatel**“)

1 KLÍČOVÉ POJMY

AML zákon	zákon č. 253/2008 Sb., zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v účinném znění.
Herní plán	závazný herní plán Provozovatele ve smyslu ustanovení § 8 Zákona o hazardních hrách schválený Ministerstvem financí.
Herní portál	webové stránky www.apollogames.cz , na kterých Provozovatel provozuje internetové hazardní hry; Herní portál pro účely Obchodních podmínek zahrnuje i veškerý obsah Herního portálu a hry na portálu provozované, software zajišťující chod Herního portálu a všechny jejich aktualizace, opravy nebo nové verze.
Konto	uživatelské konto ve smyslu ustanovení § 17d Zákona o hazardních hrách.
Registrace	proces registrace k účasti na hazardní hře podle ustanovení § 17a a násl. Zákona o hazardních hrách.
Registrovaná platební metoda	platební účet nebo platební prostředek, který Provozovatel Účastníkovi registruje v rámci Registrace v souladu s požadavky ustanovení § 17e Zákona o hazardních hrách.
Rejstřík vyloučených osob	neveřejný informační systém spravovaný Ministerstvem financí podle ustanovení § 16 Zákona o hazardních hrách, který slouží k zamezení přístupu vyloučených osob k hazardním hrám.
Sebeomezující opatření	sebeomezující opatření podle ustanovení § 14 Zákona o hazardních hrách.
Smlouva	smlouva o užívání Herního portálu a účasti na hazardní hře mezi Účastníkem a Provozovatelem.
Účastník	fyzická osoba, která zahájila nebo dokončila proces Registrace v Herním portálu.
Účet	uživatelský účet, jehož prostřednictvím se Účastník přihlašuje k Hernímu portálu a při splnění všech podmínek pro účast na hazardní hře i ke Kontu.

2 PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 2.1 Obchodní podmínky upravují podmínky Smlouvy a jsou její nedílnou součástí od okamžiku jejího uzavření.
- 2.2 Další podmínky a pravidla hazardních her závazné pro Účastníka jsou stanoveny v Herním plánu a v Zákoně o hazardních hrách. Účastník je povinen se s nimi seznámit. Pokud Herní plán nebo Zákon o hazardních hrách stanoví práva a povinnosti odchylně od těchto Obchodních podmínek, má úprava v Herním plánu a Zákoně o hazardních hrách přednost před těmito Obchodními podmínkami.

3 UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Aby Účastník mohl využívat všechny funkce Herního portálu a účastnit se hazardních her, musí s Provozovatelem mj. uzavřít Smlouvu postupem podle těchto Obchodních podmínek a následně dokončit celý proces Registrace.
- 3.2 Smlouva se uzavírá vždy na žádost Účastníka, elektronicky prostřednictvím Herního portálu. Pokud chce Účastník uzavřít Smlouvu, vyplní registrační formulář dostupný v Herním portálu a prostřednictvím příslušného tlačítka v registračním formuláři ho potvrdí a odešle Provozovateli. Bez uvedení údajů označených jako povinné není možné dál pokračovat. Před odesláním formuláře Provozovateli může Účastník zadané údaje zkontrolovat a odstranit případné chyby. Odesláním formuláře Účastník potvrzuje, že všechny zadané údaje jsou správné, úplné a aktuální, a že splňuje všechny podmínky pro účast na hazardní hře v Herním portálu.
- 3.3 V rámci registračního formuláře Účastník zaškrtnutím příslušného checkboxu potvrdí, že se seznámil s Obchodními podmínkami a Herními plány, a že s jejich zněním souhlasí. Bez udělení tohoto souhlasu nelze dál pokračovat. Účastník odesláním registračního formuláře zároveň potvrzuje, že se seznámil s Informacemi o zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele v souvislosti s užíváním Herního portálu, které jsou dostupné v Herním portálu.
- 3.4 Smlouva je uzavřena, jakmile:
- 3.4.1 Účastník úspěšně ověřil svou e-mailovou adresu zadanou do registračního formuláře, a to prostřednictvím odkazu zasláného Provozovatelem na danou adresu,
 - 3.4.2 Účastník si nastavil uživatelské jméno a heslo (přístupové údaje) pro přístup ke svému Účtu v Herním portálu, a
 - 3.4.3 Provozovatel úspěšně ověřil totožnost a věk Účastníka prostřednictvím informačního systému Ministerstva financí.
- 3.5 Provozovatel potvrdí uzavření Smlouvy a založení Účtu Účastníkovi zprávou zaslanou na e-mailovou adresu Účastníka uvedenou v registračním formuláři.

4 ÚČET ÚČASTNÍKA

- 4.1 Při uzavření Smlouvy Provozovatel automaticky zřídí Účastníkovi Účet, prostřednictvím kterého může Účastník využívat Herní portál, a pokud Účastník také dokončil Registraci a splňuje všechny další podmínky pro účast na hazardní hře, může prostřednictvím Účtu přistupovat ke svému Kontu a účastnit se hazardních her. Pokud má Účastník založený Účet, ale nedokončil Registraci, může Herní portál užívat jen v omezeném rozsahu bez možnosti účastnit se hazardních her.
- 4.2 K Účtu smí přistupovat a využívat ho sám osobně pouze ten Účastník, jehož jménem byl Účet zřízen. Každý Účastník může mít v danou chvíli vždy jen jeden Účet. Účastník nesmí založit Účet jménem nikoho jiného, nesmí založit více Účtů, které by existovaly zároveň, ani o to jakkoli usilovat, např. za pomoci dalších osob.
- 4.3 Pro přístup do Účtu Účastník zadá v rozhraní Herního portálu své přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo). Účastník musí své přihlašovací údaje chránit jako důvěrné, zejm. je nesmí prozradit ani poskytnout nikomu dalšímu, a nesmí ani jinak umožnit (aktivně ani opomenutím), aby k přístupovým údajům nebo jeho Účtu získal přístup kdokoli další. Pokud Účastník zjistí, že jeho přístupové údaje mohly být prozrazeny, nebo že k jeho Účtu může mít přístup kdokoli další, musí okamžitě změnit svoje heslo, odhlásit se z Účtu na všech zařízeních a upozornit Provozovatele.
- 4.4 Účastník je vůči Provozovateli odpovědný za veškerou aktivitu, která proběhne v rámci jeho Účtu. Provozovatel neodpovídá za jakoukoli újmu, která vznikne Účastníkovi v důsledku přístupu na Účet neoprávněnou osobou.

5 POSTUP REGISTRACE

- 5.1 Pro účast na hazardních hrách v Herním portálu musí Účastník řádně projít celým procesem Registrace. Účastník Registraci dokončí v rámci svého Účtu. Registrace probíhá postupem uvedeným v ZHH a Herních plánech a zahrnuje zejm. tyto kroky:
 - 5.1.1 Založení Účtu postupem uvedeným výše v těchto Obchodních podmínkách;
 - 5.1.2 Provozovatel zjistí a ověří totožnost a věk Účastníka pomocí informačního systému Ministerstva financí, a ověří, jestli Účastník není zapsán v Rejstříku vyloučených osob;
 - 5.1.3 Účastník si v rozhraní Účtu jednotlivě nastaví Sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítne;
 - 5.1.4 Provozovatel provede identifikaci Účastníka postupem podle AML Zákona; Účastník k tomu musí Provozovateli poskytnout potřebnou součinnost a informace, zejm. umožní ověřit svoji identitu některým ze způsobů, které aktuálně nabízí Provozovatel, jak jsou uvedené v Herním portálu (např. přes službu BankID nebo jiným dostupným způsobem);
 - 5.1.5 Uživatel si nastaví a Provozovatel ověří Registrovanou platební metodu postupem dle čl. 7 Obchodních podmínek.
- 5.2 Pokud Účastník nesplní všechny podmínky Zákona o hazardních hrách, Herního plánu a Obchodních podmínek pro dokončení Registrace, příp. pokud má Provozovatel o splnění podmínek pochybnosti, Provozovatel Registraci neprovede. Na Registraci není právní nárok.

- 5.3 Okamžikem dokončení Registrace je Účastníkovi zřízeno Konto.
- 5.4 Pokud nedojde k dokončení Registrace nejpozději do 30 (třiceti) dnů od založení Účtu, Provozovatel Účet zruší a Smlouva zanikne.
- 5.5 Je zakázáno Registraci provádět pro jinou osobu, v zastoupení jiné osoby ani s využitím údajů nebo identifikačních prostředků jiné osoby.

6 KONTO

- 6.1 Na Kontě jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka hazardní hry a jejich pohyby. Konto je automaticky založeno při dokončení Registrace. Účastník může ke Kontu přistupovat skrze svůj Účet. Provozovatel vede vždy jen jedno Konto pro jednoho Účastníka a pro všechny druhy her provozované Provozovatelem v Herním portálu.
- 6.2 Konto může být využíváno pouze pro účely účasti na hazardních hrách v Herním portálu. Je zakázáno využívat Konto jakýmkoli jiným způsobem nebo k jiným účelům, např. jako alternativu k platebnímu účtu nebo pro ukládání peněžních prostředků.
- 6.3 Přehledy o vložených vkladech, uskutečněných sázkách, výhrách a dalších pohybech na Kontě jsou dostupné skrze Účet Účastníka. Provozovatel na žádost Účastníka poskytne Účastníkovi bezodkladně, nejpozději do 30 (třiceti) dnů od doručení žádosti, výpis z údajů evidovaných na Kontě, pokud mu bude žádost doručena nejpozději do 3 (tří) let od zrušení Konta.
- 6.4 Pokud je zůstatek na Kontě z jakéhokoli důvodu záporný, je Účastník povinen vyrovnat svůj dluh vůči Provozovateli nejpozději do 7 (sedmi) dnů.
- 6.5 Pokud v důsledku omylu, technické chyby nebo jednání Účastníka nebo jiné osoby dojde k jakékoli neopodstatněné změně zůstatku Účastníka na Kontě, je Účastník povinen o tom Provozovatele bez zbytečného odkladu informovat. Na takto připsané prostředky nemá Účastník nárok a jde o bezdůvodné obohacení na jeho straně. Provozovatel může v těchto případech Účastníka upravit tak, aby odpovídal skutečnému stavu, pokud o tom Účastníka vyrozumí.

7 REGISTROVANÉ PATEBNÍ METODY

- 7.1 V rámci Registrace musí Účastník uvést a Provozovatel ověřit číslo nebo jiný jedinečný identifikátor platebního účtu nebo platebního prostředku, který je vedený výhradně na jméno Účastníka, a který splňuje další podmínky podle Smlouvy a Zákona o hazardních hrách pro Registrovanou platební metodu. Aktuální nabídka platebních metod, které Provozovatel umožňuje používat jako Registrovanou platební metodu, je uvedena vždy na Herním portálu a může se v průběhu času měnit. Účastník může mít v Účtu i více Registrovaných platebních metod, vždy jen jedna z nich ale může být v daný okamžik aktivní.
- 7.2 Provozovatel neumožňuje vkládání peněžních prostředků na Konto v hotovosti.
- 7.3 Provozovatel nepřijme prostředky na Konto z jiné než Registrované platební metody, a nevyplatí prostředky z Konta na jinou než Registrovanou platební metodu. Peněžní prostředky vložené Účastníkem budou na Konto připsány až poté, co Provozovatel ověřil, že přichází z Registrované platební metody. Peněžní prostředky poslané z jiné než Registrované platební metody vrátí Provozovatel Účastníkovi zpět; vrácení prostředků může Provozovatel pozdržet po dobu

nezbytnou ke splnění povinností dle AML zákona.

- 7.4 Účastník musí poskytnout veškerou součinnost potřebnou k tomu, aby Provozovatel mohl kdykoli řádně ověřit, že platební metoda uvedená Účastníkem splňuje podmínky Smlouvy a právních předpisů pro Registrovanou platební metodu.
- 7.5 Účastník může v rámci Účtu požádat o změnu Registrované platební metody, další postup se řídí pokyny Provozovatele a obdobně i pravidly pro registraci Registrované platební metody dle tohoto článku. Provozovatel může v Herním portálu stanovit omezení pro opakované nebo příliš časté změny Registrované platební metody.
- 7.6 Provozovatel je oprávněn odmítnout platební metodu nebo zrušit Registrovanou platební metodu, pokud nabude důvodného podezření, že nesplňuje podmínky Zákona o hazardních hrách.
- 7.7 Pokud není v Herním portálu uvedeno jinak, Provozovatel akceptuje tyto platební metody:

Platební metoda	Vklady (Kč)		Výběry (Kč)	
	min.	max.	min.	max.
bankovní převod	100	bez omezení	1	bez omezení
platební karta	100	bez omezení	nelze	nelze
Apple Pay	100	bez omezení	nelze	nelze
Skrill	1 000	bez omezení	nelze	nelze
Neteller	1 000	bez omezení	nelze	nelze
PaysafeCard	1 000	bez omezení	nelze	nelze

8 VÝPLATA PROSTŘEDKŮ Z KONTA

- 8.1 Účastník může kdykoli požádat o výplatu peněžních prostředků z Konta, a to v rozhraní Účtu. Provozovatel vyplatí prostředky vždy na aktivní Registrovanou platební metodu Účastníka.
- 8.2 Provozovatel prostředky vyplatí z Konta bez zbytečného odkladu, ledaže to z omluvitelného důvodu (např. nutnost splnit podmínky Provozovatele podle AML zákona nebo nutnost prošetřit regulérnost výhry Účastníka) nelze; v takovém případě Provozovatel vyplatí prostředky do 60 (šedesáti) dnů od obdržení žádosti. Potvrzení o uplatnění nároku na výplatu prostředků z Konta bude Účastníkovi vystaveno v rámci Účtu.
- 8.3 Provozovatel je oprávněn u peněžních prostředků, které mají být z Konta vyplaceny, provést srážku daně, pokud to stanoví právní předpis, a ve výši dle právních předpisů, a to ještě před jejich vyplacením Účastníkovi.

9 OPATŘENÍ K ZODPOVĚDNÉMU HRANÍ

- 9.1 Sebeomezující opatření si Účastník nastavuje, příp. odmítá, v rámci Registrace, v rozhraní Účtu. Účastník může Sebeomezující opatření v rozhraní Účtu později změnit. Další postupy týkající se Sebeomezujících opatření stanoví Zákon o hazardních hrách.

- 9.2 Zápis Účastníka v Rejstříku vyloučených osob je překážkou v dokončení Registrace. Pokud Provozovatel zjistí, že do Rejstříku vyloučených osob byl zapsán už registrovaný Účastník, Provozovatel okamžitě po tomto zjištění zamezí Účastníkovi v možnosti vkládat na Konto prostředky a sázet; Účastník zapsaný v Rejstříku vyloučených osob může ke svému Kontu přistupovat a využívat jeho funkce jen v omezeném rozsahu (jen za účelem vypořádání jeho zůstatku na Kontě, zrušení Konta a vypořádání souvisejících nároků Provozovatele a Účastníka).
- 9.3 Provozovatel umožňuje Účastníkovi:
- 9.3.1 v souladu se Zákonem o hazardních hrách kdykoli využít tzv. panic-button (prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře), v důsledku čehož Provozovatel zejm. na 48 hodin zastaví Účastníkovi možnost sázet v Herním portálu Provozovatele, a dále
 - 9.3.2 kdykoli prostřednictvím Účtu požádat o zápis Účastníka do Rejstříku vyloučených osob zprostředkovanou Provozovatelem, kterou Provozovatel bezodkladně předá Ministerstvu financí k provedení zápisu Účastníka do Rejstříku vyloučených osob.
- 9.4 Kromě výše uvedeného může Účastník také Provozovatele kdykoli požádat o trvalé vyloučení z účasti na hazardních hrách u Provozovatele, a to zasláním e-mailu na kontaktní adresu Provozovatele: podpora@apollogames.cz. V takovém případě Provozovatel zruší Účastníkovi jeho Konto v souladu s těmito Obchodními podmínkami a neumožní mu novou Registraci ani v budoucnu.

10 BONUSY A DALŠÍ VÝHODY NABÍZENÉ ÚČASTNÍKŮM

- 10.1 Provozovatel může v rámci Herního portálu nabízet Účastníkům bonusy, věrnostní programy a další podobné výhody a akce. Jejich aktuální nabídka je vždy uvedena v Herním portálu, stejně jako jejich podrobné podmínky (dále jen „**Podmínky Bonusové Akce**“).
- 10.2 **Obecné podmínky poskytování a užívání „Volných zatočení“:**
- 10.2.1 Pokud Provozovatel poskytne Účastníkům bonus ve formě tzv. „volných zatočení“, „free spinů“ (dále jen „**Volná zatočení**“), uplatní se tento odstavec Obchodních podmínek, bez ohledu na to, jak (v rámci jaké akce) je Účastník od Provozovatele získal. Tento odstavec se nevztahuje na volná zatočení, která jsou přímo součástí technické hry dle Herního plánu; podmínky jejich využívání upravuje Herní plán.
 - 10.2.2 Pro získání práva na Volná zatočení musí Účastník splnit Podmínky Bonusové Akce; na Volná zatočení není právní nárok.
 - 10.2.3 Volná zatočení představují finanční prostředky poskytnuté Provozovatelem v hodnotě stanovené Podmínkami Bonusové Akce, které může Účastník použít zejm. jako sázku ve vybrané technické hře v Herním portálu dle Podmínek Bonusové Akce (tj. např. 1 Volné zatočení = 5 Kč).
 - 10.2.4 Pokud na základě Podmínek Bonusové Akce Účastník získá právo na Volná zatočení a má zájem Volná zatočení využít, akceptuje nabídku Volných zatočení v rámci rozhraní Herního portálu ve lhůtě stanovené Podmínkami Bonusové Akce, jinak dokud je nabídka Volných zatočení v Herním portálu dostupná. Po akceptaci nabídky Volných zatočení Provozovatel umožní Účastníkovi Volná zatočení v Herním portálu využít, a to dle Podmínek Bonusové Akce.

- 10.2.5 Účastník může požádat, aby mu namísto Volných zatočení Provozovatel poskytl finanční prostředky ve výši odpovídající hodnotě Volných zatočení, na která mu vzniklo právo, a to nejpozději před akceptací Volných zatočení v rozhraní Herního portálu, prostřednictvím e-mailu: podpora@apollogames.cz. Na finanční prostředky nemá Účastník právo, pokud Volná zatočení využije. Užití finančních prostředků z Volných zatočení není omezeno, Účastník je může užít libovolně.
- 10.2.6 Pokud Účastník Volná zatočení neakceptuje ani nepožádá o jejich výplatu ve lhůtě a v souladu s Podmínkami Bonusové Akce, právo na Volná zatočení i jakoukoli peněžitou kompenzaci mu zaniká.
- 10.2.7 Na výplatu prostředků z Volných zatočení se použijí obecné podmínky pro výplatu peněžních prostředků z Konta.
- 10.2.8 Každému Účastníkovi právo na Volná zatočení dle příslušných Podmínek Bonusové Akce vzniká pouze jednou. Účastník nemá právo na Volná zatočení dle Podmínek Bonusové Akce v případě, že bude jeho Konto z jakéhokoli důvodu zrušeno či pozastaveno a následně si založí nové nebo jej obnoví.
- 10.2.9 Účastník nemá právo na Volná zatočení, pokud nebyly splněny všechny podmínky pro jejich získání, Účastník porušil jakoukoli smluvní nebo zákonnou povinnost v souvislosti s Herním portálem, pokud byla Volná zatočení získána v důsledku omylu, technické nebo jiné chyby, podvodného jednání, nebo jiného zneužití systému Provozovatele nebo třetích stran, včetně případů, kdy jsou cíleně opakovaně nebo hromadně zakládána Konta za účelem zneužití Volných zatočení.
- 10.2.10 Pokud Provozovatel nabude podezření, že Účastníkovi nevzniklo právo na Volná zatočení, případně že mu Volná zatočení byla přiznána neoprávněně, může Provozovatel Volná zatočení neposkytnout, případně odebrat; o tomto Provozovatel Účastníka informuje v rozhraní Herního portálu. Právo Provozovatele uplatňovat v souvislosti s tím další opatření či nároky dle Smlouvy nebo právních předpisů (např. na náhradu škody nebo vydání bezdůvodného obohacení) tímto nejsou dotčena.
- 10.3 V případě, že Provozovatel poskytuje Účastníkovi bonus ve formě finančních prostředků, budou tyto připsány na hráčské konto Účastníka bez zbytečného odkladu poté, co na ně Účastníkovi vznikne dle Podmínek Bonusové Akce nárok. Bonusové finanční prostředky může Účastník využít bez omezení účelu.

11 POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ, SOUČINNOST ÚČASTNÍKA

- 11.1 Účastník je povinen poskytovat Provozovateli vždy jen správné, pravdivé a úplné údaje. Provozovatel je zároveň oprávněn údaje Účastníka průběžně ověřovat a aktualizovat a Účastník je povinen poskytnout k tomu Provozovateli kdykoliv na výzvu nezbytnou součinnost.
- 11.2 Provozovatel musí podle AML zákona v rámci Registrace a následně v průběhu trvání Smlouvy provádět opatření dle AML zákona, zahrnující mj. identifikaci a kontrolu Účastníka. Účastník je ze zákona povinen poskytovat za tímto účelem Provozovateli veškerou potřebnou součinnost, včetně veškerých vyžádaných informací a dokumentů.
- 11.3 Účastník musí Provozovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 (tří) dnů, sdělovat (např.

úpravou údajů v Účtu či jinak) jakékoli změny údajů, které má uvedené v Účtu, které jiným způsobem poskytnul Provozovateli, nebo které jsou jakkoli jinak relevantní pro jeho účast na hazardních hrách (vč. např. skutečnosti, že se Účastník stal politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona).

12 PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ HERNÍHO PORTÁLU

- 12.1 Přístup k Hernímu portálu i Registrace jsou bezplatné. K účasti na hazardních hrách je nicméně vyžadován vklad Účastníka v souladu s Herními plány.
- 12.2 Účastník nesmí přistupovat k Hernímu portálu ze zahraničí (mimo ČR). Je zakázáno přijímat jakákoli opatření, která by umožnila Účastníkovi skrývat, odkud k Hernímu portálu přistupuje.
- 12.3 Účastník bere na vědomí, že Herní portál zahrnuje statky chráněné jako duševní vlastnictví, příp. další nehmotné statky chráněné zákonem. Účastník může Herní portál užívat pouze v rámci České republiky, pro účely účasti na hazardních hrách a související aktivity v souladu se Smlouvou, v rozsahu a způsoby k tomu nezbytnými. Účastník zejména nesmí využívat Herní portál nebo jeho součásti k podnikatelské činnosti, nesmí jakkoli zasahovat do Herního portálu, jeho součástí ani systémů, na kterých je zprovozněn, nesmí Herní portál ani jeho části upravovat, zpracovávat, vytvářet odvozená díla, spojovat je s jinými díly nebo je zahrnovat do souborných či kolektivních děl. Účastník nesmí jakkoli poskytnout právo k užití Herního portálu třetí osobě. Účastník a Provozovatel vylučují všechny zákonné licence a volná užití v prospěch Účastníka ve vztahu k Hernímu portálu, které je možné smluvně vyloučit.
- 12.4 Herní portál je provozován v režimu „*software as a service*“, tedy Účastník je oprávněn k němu přistupovat pouze dálkově a neobdrží žádnou kopii Herního portálu. Náklady na zajištění přístupu k Hernímu portálu a na jeho užívání nese Účastník (zejména náklady na internetové připojení, vklady, bankovní poplatky za převody prostředků na Konto a další).
- 12.5 Účastník je povinen Herní portál užívat v souladu s právními předpisy, Smlouvou, Herními plány, případnými dalšími podmínkami a pravidly vydanými Provozovatelem zveřejněnými v Herním portálu. Účastník zejména nesmí:
 - 12.5.1 vydávat se za někoho jiného, využívat cizí nebo falešné údaje, identifikační a platební prostředky, využívat Účet zřízený na jméno jiné osoby,
 - 12.5.2 jakýmkoli způsobem umožnit, aby Účet používal a/nebo se účastnil hazardní hry kdokoli jiný,
 - 12.5.3 účastnit se hazardních her, pokud nesplňuje všechny podmínky stanovené právními předpisy, Smlouvou a Herními plány,
 - 12.5.4 jakkoli v rozporu s Herními plány ovlivňovat průběh nebo výsledek hazardní hry nebo zůstatek na Kontě, obcházet pravidla hazardních her, využívat technických chyb Herního portálu, ani se to nesmí pokoušet,
 - 12.5.5 jakkoli neoprávněně zasahovat do Herního portálu, včetně jeho obsahu a systémů zajišťujících jeho chod, využívat je způsobem, který by je mohl poškodit nebo ohrozit jejich plynulý provoz, přistupovat do Účtu jiným způsobem než pomocí k tomu určených přístupových údajů,
 - 12.5.6 Herní portál ani jeho části kopírovat, provádět dekompilaci software v Herním portálu

ani nebo do něj jinak zasahovat,

- 12.5.7 v rámci užívání Herního portálu jakkoli porušovat práva Provozovatele, jiných účastníků nebo jiných osob,
 - 12.5.8 vkládat do Herního portálu obsah, který porušuje práva třetích osob nebo je z jakéhokoli důvodu v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy (dále jen „**Nelegální obsah**“),
 - 12.5.9 využívat Herní portál k zasílání nevyžádaných zpráv, malware nebo jakkoli jinak škodlivého, nevhodného či obtěžujícího obsahu.
- 12.6 Pokud Účastník do Herního portálu nahrává nebo jinak Provozovateli poskytuje jakýkoli svůj obsah (zejm. v rámci Účtu), zaručuje Provozovateli, že k takovému obsahu má veškerá potřebná práva a že jejich nahráním do Herního portálu nebo jiným poskytnutím Provozovateli nezasahuje neoprávněně do jakýchkoli práv třetí osoby ani neporušuje jakýkoli právní předpis. Zároveň Provozovateli uděluje právo takový obsah Účastníka užít k účelu, pro který obsah Provozovateli poskytuje, v rozsahu a způsoby tomu odpovídajícími.
- 12.7 Pokud mají Účastníci možnost do Účtu nebo jinak v rámci Herního portálu vkládat jakýkoli obsah, Provozovatel aktivně nepřezkoumává, zda nejde o Nelegální obsah, ani obsah nijak nemoderuje. Tím není dotčena možnost Provozovatele pozastavit možnost obsah do Herního portálu vkládat a jinak ho zpracovávat, případně ho smazat nebo pozastavit jeho zobrazování v případech, kdy je k tomu Provozovatel povinen dle právních předpisů. V takových případech Provozovatel poskytne Účastníkovi odůvodnění přijetí daného opatření. Případný přezkum obsahu v Herním portálu zajišťují manuálně pracovníci Provozovatele.

13 ODPOVĚDNOST

- 13.1 Herní portál je poskytován „*tak, jak je*“ („*as is*“). Provozovatel vynakládá přiměřené úsilí k tomu, aby Herní portál byl dostupný a funkční. Ani přes toto úsilí Provozovatele však Herní portál nemusí být vždy plně k dispozici, např. z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele nebo třetích stran. Provozovatel není Účastníkovi odpovědný za případnou nedostupnost nebo nefunkčnost Herního portálu, pokud tím nedojde k porušení Herního plánu nebo Zákona o hazardních hrách ze strany Provozovatele.
- 13.2 Provozovatel může kdykoliv, i bez předchozího upozornění, provádět aktualizace a další změny obsahu a funkcí Herního portálu, pokud tím nedojde k porušení Herního plánu nebo Zákona o hazardních hrách. Aktualizace a změny se v Herním portálu projeví automaticky a všechna pravidla vztahující se k Hernímu portálu se uplatní i na takto aktualizovanou či upravenou podobu Herního portálu.
- 13.3 Provozovatel neodpovídá Účastníkovi za škodu způsobenou v souvislosti s provozem Herního portálu, ledaže jde o nároky, kterých se Účastník nemůže platně vzdát (např. úmyslné způsobení škody Provozovatelem, škoda způsobená hrubou nedbalostí Provozovatele).

14 POZASTAVENÍ ÚČTU

- 14.1 V případě, že Účastník poruší Smlouvu, Herní plán nebo právní předpis, pokud má Provozovatel podezření, že k takovému porušení došlo, případně má podezření že je dán jiný důvod, pro který

by Provozovatel mohl nebo musel zrušit Konto, nebo pokud je to potřebné ke splnění povinnosti Provozovatele vyplývající z právního předpisu, může Provozovatel na nezbytnou dobu pozastavit Účastníkovi Účet, případně dílčí funkce Herního portálu, v závislosti na uvážení Provozovatele. O tomto opatření (včetně uvedení důvodů pro přijetí daného opatření) Provozovatel Účastníka vyrozumí e-mailem.

15 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY (ZRUŠENÍ KONTA)

15.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

15.2 Účastník může kdykoli požádat o zrušení svého Konta. Žádost může Účastník podat:

15.2.1 v rozhraní Účtu,

15.2.2 e-mailem na adresu podpora@apollogames.cz,

15.2.3 poštou na adresu sídla Provozovatele.

15.3 Provozovatel Účastníkovi poskytne písemné potvrzení o přijetí žádosti o zrušení Konta s náležitostmi podle Zákona o hazardních hrách, a to na e-mailovou adresu Účastníka uvedenou v Účtu.

15.4 Až do zrušení Konta může Účastník vzít žádost o zrušení Konta zpět. Provozovatel může v takovém případě požadovat úhradu prokazatelně a účelně vynaložených hotových výdajů spojených se zrušením Konta.

15.5 Provozovatel musí zrušit Konto v následujících případech:

15.5.1 pokud zjistí, že Účastník v souvislosti s účastí na hazardní hře prostřednictvím tohoto Konta závažně porušil povinnost podle Zákona o hazardních hrách,

15.5.2 pokud se Účastník ke Kontu nepřihlásí po dobu 24 (dvaceti čtyř) měsíců, ledaže Účastník prostřednictvím Konta vložil sázku do hazardní hry, která není vyhodnocena, nebo neuplynulo 30 (třicet) dnů ode dne posledního vyhodnocení vložené sázky,

15.5.3 pokud Provozovatel ztratí základní povolení pro všechny druhy hazardních her, ke kterým se váže Konto, nebo

15.5.4 bezodkladně poté, co se dozví o úmrtí Účastníka.

15.6 Provozovatel může z vlastního podnětu zrušit Konto pouze z důvodu:

15.6.1 ochrany Účastníka, pokud by pokračování v účasti na hazardní hře mohlo závažným způsobem ohrozit život nebo zdraví Účastníka,

15.6.2 ukončení obchodního vztahu (Smlouvy) podle AML zákona, nebo

15.6.3 jednání Účastníka hazardní hry v rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem, což zahrnuje, mimo jiné, případy, kdy se Účastník v souvislosti s Herním portálem dopustí podvodného jednání, porušení pravidel Herního portálu nebo jinak zneužije Herní portál, jeho funkce, Bonusovou akci, nebo jinak zasáhne do práv Provozovatele nebo dalších osob.

15.7 Při zrušení Konta Provozovatel postupuje v souladu s podmínkami Zákona o hazardních hrách, zejména ustanovením § 17p, tedy především:

- 15.7.1 bezodkladně zamezí Účastníkovi ve vkládání sázek a vkladů prostřednictvím Konta,
 - 15.7.2 informuje Účastníka o zrušení Konta, důvodech tohoto postupu a o možnosti podat námitku proti zrušení Konta,
 - 15.7.3 v souladu s podmínkami Zákona o hazardních hrách Provozovatel vyhodnotí hry hazardní hry, případně ve stanovených případech vrátí Účastníkovi jeho vklad,
 - 15.7.4 vyhodnotí případnou námitku proti zrušení Konta a vyřídí případná práva z vadného plnění uplatněná do dne vyhodnocení všech sázek Účastníka,
 - 15.7.5 pokusí se Účastníkovi vyplatit všechny peněžní prostředky evidované na Kontu do 30 (třiceti) dnů ode dne, kdy byl dokončen poslední z kroků uvedených v odst. 15.7.1 - 15.7.4 s využitím platebních údajů, které má k dispozici, jinak poštovním poukazem na adresu bydliště nebo místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu Účastníka, je-li možné na tuto adresu poštovní poukaz zaslat.
- 15.8 Konto je zrušeno dnem, kdy byly dokončeny všechny kroky uvedené v odst. 15.7, včetně vyplacení prostředků z Konta, případně kdy uplynula lhůta podle odst. 15.7.5, podle toho, co nastalo dřív. Provozovatel umožní Účastníkovi přístup ke Kontu až do dne zrušení Konta.
- 15.9 Okamžikem zrušení Konta je ukončena i Smlouva a Účet.
- 15.10 Pokud má Účastník pochybnosti o správnosti zrušení Konta, může u Provozovatele uplatnit odůvodněnou písemnou námitku do 15 (patnácti) dnů ode dne, kdy od Provozovatele obdržel informaci o zrušení Konta. Provozovatel bez zbytečného odkladu potvrdí Účastníkovi přijetí námítky a do 30 (třiceti) dnů od obdržení námítky podá Účastníkovi písemné vysvětlení. Je-li námitka důvodná, Provozovatel Konto nezruší.
- 15.11 Provozovatel si může před vrácením peněžních prostředků z Konta započíst na zůstatek na Kontě své případné pohledávky za Účastníkem.
- 15.12 Náklady na odeslání zůstatku prostřednictvím poštovní poukázky jdou k tíži Účastníka a Provozovatel je strhne ze zůstatku na Kontě. Pokud by tyto náklady převýšily zůstatek na Kontě, Provozovatel vyrozumí Účastníka, pokud je to možné, a Účastník je povinen poskytnout Provozovateli jiné platební údaje k vypořádání zůstatku.

16 PODPORA, REKLAMACE, MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1 V případě nefunkčnosti Herního portálu nebo potíží s jeho užíváním může Účastník kontaktovat technickou podporu Provozovatele prostřednictvím e-mailu podpora@apollogames.cz. Technická podpora je dostupná v pracovní dny v České republice v běžných pracovních hodinách Provozovatele od 8:00 do 23:00 hodin (CET). Provozovatel bude Účastníka informovat o obdržení jeho požadavku a způsobu řešení e-mailem, který Účastník využil ke kontaktování Provozovatele, případně na e-mail uvedený v Účtu Účastníka.
- 16.2 Účastník může podat reklamaci, stížnost na postup Provozovatele nebo na jiné skutečnosti související s Herním portálem, a kdokoli může nahlásit Nezákonný obsah v Herním portálu (dále jen „**Stížnost**“). Stížnost se podává přes e-mailovou adresu: podpora@apollogames.cz. Ve Stížnosti se uvede:
- 16.2.1 jméno a příjmení, kontaktní údaje (e-mail, doručovací adresu) stěžovatele,

- 16.2.2 popis a odůvodnění Stížnosti (čeho se týká, co se stalo, v čem spatřujete problém a co požadujete),
- 16.2.3 pokud se Stížnost týká Nezákonného obsahu, také adresu URL na stránku s daným obsahem; můžete připojit i screenshot obsahu.
- 16.3 Podáním Stížnosti zaručujete, že se v dobré víře domníváte, že informace a tvrzení ve Stížnosti jsou pravdivé a aktuální, přesné a úplné. Přijetí Stížnosti Provozovatel potvrdí e-mailem bez zbytečného odkladu a Stížnost prověří ve lhůtě přiměřené povaze Stížnosti, nejpozději do 30 (třiceti) dnů od doručení Stížnosti. V rámci prověření Provozovatel podnikne takové kroky, které považuje s ohledem na povahu Stížnosti za vhodné, zejména si může vyžádat doplňující informace, podklady nebo jinou součinnost potřebnou k prošetření Stížnosti; stěžovatel součinnost bezodkladně poskytne, v opačném případě může Provozovatel prodloužit lhůtu k prošetření Stížnosti. Pokud Provozovatel shledá Stížnost důvodnou, přijme bezodkladně nezbytná opatření k nápravě. V případě potvrzení, že v Herním portálu je Nezákonný obsah, smaže Nezákonný obsah nebo k němu zamezí přístup bez zbytečného odkladu. O výsledku prošetření Stížnosti a o případných přijatých nápravných opatřeních Provozovatel bez zbytečného odkladu informuje stěžovatele.
- 16.4 Reklamáce Herního portálu a služeb Provozovatele Účastník může uplatnit nejpozději do 6 (šesti) měsíců od vzniku rozhodné skutečnosti, které se reklamáce týká.
- 16.5 Pokud mezi Účastníkem a Provozovatelem dojde v souvislosti s Herním portálem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Účastník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Účastník také může využít platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

17 OSOBNÍ ÚDAJE

- 17.1 Účastník bere na vědomí, že v rámci užívání Herního portálu bude docházet ke zpracování jeho osobních údajů ze strany Provozovatele coby správce osobních údajů. Bližší informace o tomto zpracování osobních údajů Účastníka jsou uvedeny v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, který je dostupný v Herním portálu.

18 KONTAKTNÍ MÍSTO PROVOZOVATELE

- 18.1 Provozovatel jako svoje jednotné kontaktní místo určuje:
- 18.1.1 e-mail: podpora@apollogames.cz
- 18.1.2 telefon: +420 778 738 737
- 18.1.3 doručovací adresa: Holušícká 2253/1, Chodov, 148 00 Praha 4.
- 18.2 Kontaktní místo je určeno pro Účastníky, veřejnost i orgány veřejné moci. Komunikační jazyky jsou čeština a angličtina.

19 SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost ani účinnost ostatních ustanovení.
- 19.2 Provozovatel může Obchodní podmínky v případě potřeby změnit. Změnu oznámí Provozovatel Účastníkovi s dostatečným předstihem v rámci Účtu. Nové znění Obchodních podmínek se uplatní automaticky ode dne jejich účinnosti. Pokud Účastník se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, má možnost kdykoli ukončit Smlouvu zrušením svého Účtu.
- 19.3 Účastník nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 19.4 Obchodní podmínky a veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou rozhodovány místně a věcně příslušnými soudy České republiky, ledaže soudní příslušnost nelze dohodou stran sjednat od odchýlně od ustanovení právního předpisu.
- 19.5 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 13.2.2025.